

MEMORANDO

REUNIÃO DE TRABALHO COM A AHRESP

Realizou-se no passado dia 19 de maio de 2017, uma reunião de trabalho nas instalações da AHRESP - Associação da Hotelaria, Restauração e Similares de Portugal, na qual participaram:

Eduardo Beira, Coordenador do Programa de Modernização e Valorização do Ensino Politécnico
José Esteves, Diretor-geral da AHRESP
Ana Jacinto, Secretária-Geral da AHRESP
Sandra Almeida, Assessora da AHRESP
Luís Patrão, Assessor da AHRESP
Sancho Silva, Comissão Executiva da RIPTUR
Adriano Costa, Comissão Executiva da RIPTUR
Francisco Carvalho, Instituto Politécnico de Tomar

Da reunião resultaram as seguintes pistas de trabalho:

- Formalização de um protocolo que enquadra o trabalho conjunto a desenvolver pela RIPTUR e a AHRESP;
- A AHRESP mostrou interesse em integrar um Grupo de Trabalho a criar pela RIPTUR tendo em vista a adequação/otimização das ofertas formativas graduadas e não graduadas do ensino politécnico do turismo;
- A RIPTUR poderá responsabilizar-se pela produção de materiais para a formação *on line* ministrada pelas Academias AHRESP;
- A AHRESP pode ajudar na aposta articulada nos cursos técnicos superiores (TESP), selecionando áreas temáticas que se relacionem com as vocações turísticas regionais;
- A AHRESP e a RIPTUR poderão definir um conjunto de cursos de curta duração a promover regionalmente, consoante o levantamento das necessidades existentes;
- A prioridade das ações de formação a consensualizar entre a AHRESP e a RIPTUR deve ser dirigida para os ativos existentes, com aposta no *e-learning*;
- A formação específica para empresários e gestores de topo deve constituir outra prioridade do programa de trabalho ao nível da formação;
- A AHRESP poderá encomendar à RIPTUR o levantamento quantitativo dos recursos humanos do turismo, numa base de desagregação regional, bem como a caracterização das suas funções, competências e *gaps* existentes;
- A RIPTUR poderá estudar com a AHRESP uma extensão do Poliemprende para o turismo, assegurando esta última instituição 3 tipos de prémios – empresários no ativo, projetos inovadores e empresas;
- A RIPTUR, através das suas estruturas de investigação, poderá desenvolver um projeto de investigação aplicada para a AHRESP sobre a dignificação e valorização das profissões do turismo e da restauração;
- A AHRESP e a RIPTUR concretizarão medidas e formas de apoio aos empresários no terreno, particularmente no domínio das tecnologias de informação e comunicação;
- Possibilidade de criação de uma Bolsa alargada de Estágios, gerida conjuntamente pela RIPTUR e pela AHRESP;
- Desenvolvimento de manuais por parte da RIPTUR para ajudar os responsáveis pelas micro e pequenas empresas turísticas nas áreas da gestão das tecnologias de informação e de comunicação, da economia circular (ambiente, qualidade do ar, resíduos alimentares, ...), dos equipamentos e dos edifícios (questões das energias e respetivas economias de escala, assistência e manutenção de equipamentos), do marketing

estratégico e operacional, da organização departamental interna, do controlo de custos, do *revenue management*, da nutrição alimentar, entre outras;

- Elaboração de um estudo no domínio da economia colaborativa, com incidência no denominado alojamento local, e destinado à compreensão da sua perceção pelos residentes, à caracterização dos hóspedes e à avaliação da sua satisfação;
- Envolvimento da RIPTUR na criação da “Rede de Restaurantes Portugueses no Mundo” (projeto em desenvolvimento pela AHRESP), particularmente no que concerne ao estabelecimento de parcerias internacionais;
- Desenvolvimento de um programa de valorização da gastronomia nacional, com criação de rotas regionais, levantamento do receituário tradicional e sensibilização dos restaurantes para adesão à inserção nas suas ementas dos pratos típicos regionais;
- A figura de enquadramento e financiamento das ações desta parceria poderá ser a do Programa Mobilizador (em co-promoção), a concretizar em 2018;
- Outra figura possível de enquadrar o financiamento de algumas ações é a do programa I&D em Co-promoção, disponível no 2.º semestre de 2017, que obriga à participação de empresas em processo de desenvolvimento;
- A nova *call* do Programa de Valorização dos Politécnicos - Sistema de Apoio à Investigação Científica e Tecnológica está prevista para Novembro de 2017, pelo que também poderá funcionar como alternativa de enquadramento de algumas ações ao nível dos apoios financeiros;
- O estudo da possibilidade de criação de um Laboratório Colaborativo entre a AHRESP e a RIPTUR;

Ficou igualmente decidido que se irá efetuar uma sessão pública para formalização da assinatura do Protocolo entre a AHRESP e a RIPTUR, podendo a mesma realizar-se no dia 14 de junho de 2017, no decurso da realização do 9.º Fórum Politécnico, o qual terá no Geo-Hotel Escola em Monsanto.

23/05/2017

Comissão Executiva da RIPTUR